

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI ROZRUCHOWEJ UDZIELANEJ PRZEZ VIDIS SA

- 1) VIDIS SA z siedzibą w Bielanych Wrocławskich, ul. Logistyczna 4, 55-040 Bielany Wrocławskie, zwana dalej „Gwarantem”, udziela gwarancji rozruchowej na produkty z oferty wyprzedażowej, zakupione i użytkowane na terytorium Unii Europejskiej, zwane dalej „Produktem”, pod warunkiem użytkowania ich zgodnie z przeznaczeniem, możliwościami technicznymi oraz w sposób zgodny z instrukcją obsługi i wszystkimi pozostałymi, przekazanymi kupującemu dokumentami technicznymi.
- 2) Autoryzowanym Serwisem dla Produktów objętych niniejszą gwarancją rozruchową jest Serwis VIDIS SA, ul. Logistyczna 4, 55-040 Bielany Wrocławskie, do którego należy zgłosić i dostarczyć Produkt objęty tym rodzajem gwarancji. Wszelkie naprawy Produktów przeprowadzane są w siedzibie Autoryzowanego Serwisu.
- 3) Gwarancja rozruchowa udzielana jest na produkty używane, demo, powystawowe, poserwisowe, mogące nosić ślady użytkowania i drobne uszkodzenia mechaniczne, niemające wpływu na użytkowanie Produktu oraz Produkty fabrycznie nowe, pochodzące z końcówek serii.
- 4) Gwarancja rozruchowa udzielana jest na okres **30 dni**, liczonych od daty zakupu, weryfikowanych na podstawie dokumentu zakupu (faktury, paragonu).
- 5) Gwarancja rozruchowa obejmuje jedynie wady fizyczne, powstałe z przyczyn tkwiących w Produkcie, które uniemożliwiają uruchomienie, sprawdzenie oraz korzystanie z Produktu po dokonaniu zakupu.
- 6) Kupujący zobowiązany jest zgłosić wadę Produktu za pomocą [formularza zgłaszania awarii](#) w nieprzekraczalnym terminie 30 dni od daty zakupu.
- 7) Wady Produktu zostaną usunięte przez Autoryzowany Serwis poprzez naprawę w terminie ustalonym z Kupującym, nie dłuższym jednak niż 14 dni, liczonych od dnia doręczenia Produktu do Autoryzowanego Serwisu. Jeśli naprawa Produktu okaże się niemożliwa do przeprowadzenia, Gwarant zobowiązuje się do zwrotu ceny zakupu Produktu.
- 8) Po dokonaniu wstępnej weryfikacji zgłoszenia, Gwarant podejmie próbę zdalnego rozwiązania problemu, a następnie - w przypadku konieczności odesłania Produktu do Autoryzowanego Serwisu - przekaże Kupującemu instrukcje przygotowania Produktu do wysyłki do Autoryzowanego Serwisu i zleci odbiór przesyłki w firmie spedycyjnej.
- 9) W celu usprawnienia procesu doręczenia Autoryzowanemu Serwisowi wadliwego Produktu, Kupujący zobowiązany jest oznaczyć przesyłkę numerem RMA, nadanym Kupującemu przez Autoryzowany Serwis po zgłoszeniu reklamacji.
- 10) Za prawidłowy demontaż, opakowanie i zabezpieczenie Produktu na czas transportu do Autoryzowanego Serwisu odpowiada Kupujący. Gwarant nie jest zobowiązany do pokrycia kosztów demontażu oraz zakupu materiałów, umożliwiających właściwe zabezpieczenie Produktu.
- 11) Odpowiedzialność za organizację transportu związanego z obsługą zgłoszenia reklamacyjnego na Produkt objęty gwarancją, tj. obejmującego przesłanie przez Kupującego Produktu z miejsca

jego użytkowania do Autoryzowanego Serwisu, a także zwrot Produktu po zakończeniu procesu reklamacyjnego do miejsca wskazanego przez Kupującego, ponosi Gwarant.

- 12) Koszty transportu związane z obsługą zgłoszenia reklamacyjnego na Produkt objęty gwarancją, tj. koszt transportu Produktu z miejsca jego użytkowania do Autoryzowanego Serwisu oraz zwrot Produktu Kupującemu po zakończeniu procesu reklamacyjnego do miejsca wskazanego przez Kupującego, ponosi Gwarant.
- 13) Gwarant zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego poniesionymi kosztami przeprowadzenia procedury reklamacyjnej w przypadku, gdy po dokonaniu ekspertyzy w Autoryzowanym Serwisie Produkt okaże się sprawny lub uszkodzenie nie będzie objęte gwarancją.
- 14) Niniejsza Gwarancja rozruchowa nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień Kupującego w przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową. Kupującemu przysługują z mocy prawa środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji rozruchowej.